



## Algemene Voorwaarden Fietsverzekering

Wat kunt u ons van ons verwachten?

## INHOUD

|   |   |
|---|---|
| Dit kunt u van ons verwachten .....   | 3 |
| 1. Algemene Contractvoorwaarden .....   | 4 |
| 1.1 Wat bedoelen we met ...? .....  | 4 |
| 1.2 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? .....                  | 4 |
| 1.2.1 Wat krijgt u vergoed als u schade heeft door terrorisme? .....          | 4 |
| 1.2.2 Wanneer krijgt u geen schadevergoeding? .....                           | 5 |
| 1.2.3 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt? .....                      | 5 |
| 1.2.4 Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen? .....                      | 5 |
| 1.2.5 Wat krijgt u vergoed als u dubbel verzekerd bent?.....                  | 5 |
| 1.3 Wanneer start en eindigt uw verzekering?.....                             | 6 |
| 1.3.1 Wat als u de verzekering toch niet wilt afsluiten? .....                | 6 |
| 1.3.2 Op welke informatie is deze verzekering gebaseerd? .....                | 6 |
| 1.3.3 Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? .....                        | 6 |
| 1.3.4 Wat als uw fiets wordt gestolen, verkocht of totaal verloren gaat? .... | 7 |
| 1.3.5 Wanneer kunt u de verzekering beëindigen? .....                         | 7 |
| 1.3.6 Wanneer beëindigen wij uw verzekering? .....                            | 7 |
| 1.4 Wat moet u weten over de premie? .....                                    | 8 |
| 1.4.1 Wanneer betaalt u de premie? .....                                      | 8 |
| 1.4.2 Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt? .....              | 8 |
| 1.5 Wat zijn uw verplichtingen? .....   | 8 |
| 1.5.1 Wat als u of een medeverzekerde niet deze verplichtingen voldoet? 9     |   |
| 1.5.2 Wat verklaart u bij het afsluiten van een verzekering? .....            | 9 |

|   |    |
|---|----|
| 1.6 Wat moet u doen bij schade of diefstal? .....   | 9  |
| 1.6.1 Wat moet u doen bij schade aan de fiets? .....  | 9  |
| 1.6.2 Wat moet u doen bij diefstal van de fiets? .....  | 10 |
| 1.6.3 Wat moet u bij elke schademelding doen? .....   | 10 |
| 1.6.4 Wat gebeurt er als er sprake is van totaal verlies, diefstal of verkoop van de fiets? ..... | 10 |
| 1.7 Hoe gaan wij om met fraude?.....  | 10 |
| 1.7.1 Wat verstaan wij onder fraude? .....  | 10 |
| 1.7.2 Wat doen we als u fraudeert? .....  | 11 |
| 1.8 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens? .....   | 11 |
| 1.8.1 We gaan fatsoenlijk om met uw persoonlijke gegevens .....                                   | 11 |
| 1.8.2 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens in het Externe Verwijzingsregister? .....            | 11 |
| 1.8.3 Welk adres gebruiken wij om u te informeren? .....  | 12 |
| 1.8.4 Wat doen wij bij sanctiemaatregelen van de overheid? .....                                  | 12 |
| 1.9 Wat doet u als u een klacht heeft? .....  | 12 |
| 1.10 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? .....   | 12 |
| 2. Bijzondere Voorwaarden Fietsverzekering .....  | 13 |
| 2.1 Wat bedoelen we met ...? .....  | 13 |
| 2.2 Waar bent u verzekerd?.....   | 14 |
| 2.3 Welk eigen risico geldt er? .....   | 14 |
| 2.4 Welke voorwaarden heeft de dekking diefstal?.....   | 14 |
| 2.4.1 Waarvoor bent u verzekerd? .....  | 14 |
| 2.4.2 Wat krijgt u vergoed? .....   | 14 |
| 2.4.3 Wat krijgt u niet vergoed?.....   | 14 |

|        |   |    |        |   |    |
|--------|---|----|--------|---|----|
| 2.4.4  | Wat zijn uw verplichtingen? .....   | 14 | 2.7.15 | Hoe handelen wij uw schade af? .....                          | 21 |
| 2.5    | Welke voorwaarden heeft de dekking casco compleet? .....                          | 16 | 2.7.16 | Wat doet u bij een geschil met of klacht over DAS? .....      | 22 |
| 2.5.1  | Waarvoor bent u verzekerd? .....  | 16 | 2.7.17 | Wanneer is DAS aansprakelijk? .....                           | 23 |
| 2.5.2  | Wat krijgt u vergoed? .....   | 16 | 2.7.18 | Wat doet u als u een klacht heeft? .....                      | 23 |
| 2.5.3  | Wat krijgt u niet vergoed? .....  | 16 | 2.8    | Welke voorwaarden heeft de dekking fiets pechhulp? .....      | 23 |
| 2.6    | Welke voorwaarden heeft de dekking ongevallen? .....                              | 17 | 2.8.1  | Waar bent u verzekerd? .....                                  | 23 |
| 2.6.1  | Waarvoor bent u verzekerd? .....  | 17 | 2.8.2  | Waarvoor bent u verzekerd? .....                              | 23 |
| 2.6.2  | Waarvoor bent u niet verzekerd? .....   | 17 | 2.8.3  | Wat zijn uw verplichtingen? .....                             | 23 |
| 2.6.3  | Wat vergoeden wij? .....  | 17 | 2.8.4  | Hoe vaak heeft u recht op pechhulp? .....                     | 24 |
| 2.7    | Welke voorwaarden heeft de dekking fiets rechtsbijstand? .....                    | 17 | 2.8.5  | Welke kosten zijn voor uw eigen rekening? .....               | 24 |
| 2.7.1  | Wat bedoelen we met ...? .....  | 17 | 2.8.6  | Wanneer heeft u geen recht op pechhulp? .....                 | 24 |
| 2.7.2  | Wie zijn verzekerd? .....   | 18 | 2.9    | Welke voorwaarden heeft de dekking fiets garantie? .....      | 24 |
| 2.7.3  | Waarvoor bent u verzekerd? .....  | 18 | 2.9.1  | Aan welke voorwaarden moet de verzekerde fiets voldoen? ..... | 24 |
| 2.7.4  | Wie krijgt juridische bijstand bij een onderling geschil? .....                   | 19 | 2.9.2  | Wat is de looptijd van deze dekking? .....                    | 24 |
| 2.7.5  | Is het geschil ontstaan vóórdat de verzekering geldig was? .....                  | 19 | 2.9.3  | Waar bent u verzekerd? .....                                  | 24 |
| 2.7.6  | Wanneer bent u verzekerd? .....   | 19 | 2.9.4  | Waarvoor bent u verzekerd? .....                              | 24 |
| 2.7.7  | Waar bent u verzekerd? .....  | 19 | 2.9.5  | Welk eigen risico geldt er? .....                             | 24 |
| 2.7.8  | Wat krijgt u vergoed? .....   | 19 | 2.9.6  | Waarvoor bent u niet verzekerd? .....                         | 25 |
| 2.7.9  | Wat gebeurt er als de schade niet te verhalen is? .....                           | 20 |        |   |    |
| 2.7.10 | Wat gebeurt er als behandeling van het geschil te duur of te tijdrovend is? ..... | 20 |        |   |    |
| 2.7.11 | Wat zijn uw verplichtingen? .....   | 20 |        |   |    |
| 2.7.12 | Wat gebeurt er met kosten die u dubbel vergoed krijgt? .....                      | 20 |        |   |    |
| 2.7.13 | Wat gebeurt er als niet duidelijk is of u een geschil heeft? .....                | 20 |        |   |    |
| 2.7.14 | Wanneer bent u niet verzekerd? .....  | 21 |        |   |    |

## DIT KUNT U VAN ONS VERWACHTEN

Hierbij ontvangt u de voorwaarden van uw Fietsverzekering. Het is belangrijk dat u weet waar u wel en waar u niet voor verzekerd bent, en wat u verder nog van ons kunt verwachten. Daarom raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

### WAT LEEST U IN DEZE VOORWAARDEN?

U heeft bij ons een Fietsverzekering afgesloten. In deze voorwaarden leest u waarvoor u wel en niet verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Op het polisblad kunt u zien waarvoor u verzekerd bent.

3

Dat hangt af van de gekozen dekkingen: Diefstal of Casco Compleet. Uw keuzes staan op uw polisblad. Dat geldt ook voor de gekozen contractduur. Controleer deze gegevens goed.

In hoofdstuk 1 vindt u de Algemene Contractvoorwaarden Fietsverzekering. Hierin leggen we uit wat we verstaan onder verschillende begrippen. U leest wanneer u recht heeft op schadevergoeding, wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Daarna gaan we nog in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u niet eerlijk tegen ons bent en waar u terecht kunt met klachten.

In hoofdstuk 2 staan tot slot alle onderdelen die bij de door u gekozen dekkingen horen. Per onderdeel leest u daar wat onder de dekking valt, wat de voorwaarden zijn en welke vergoedingen wij bieden.

Algemene voorwaarden Fietsverzekering Kingpolis, versie KP 386 03-16

### WILT U EEN SCHADE OF DIEFSTAL CLAIMEN?

Heeft u schade aan uw fiets of is uw fiets gestolen? Meld dit dan online via [www.kingpolis.nl](http://www.kingpolis.nl) of telefonisch via **0900 - 040 11 60**. Voor een snelle schadeafhandeling vragen wij u de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

Doe bij diefstal ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

### HEEFT U DE DEKKING CASCO COMPLEET EN WILT U UW FIETS LATEN REPAREREN?

Wilt u een schade laten repareren? Meld dit dan online via [www.kingpolis.nl](http://www.kingpolis.nl) of telefonisch via 0900 - 040 11 60.

Wij wensen u veel plezier met uw fiets!

Bel in noodgevallen, bij ongevallen en pech onderweg:

Europeesche Hulplijn.

+31 (0)20 65 15 623

## 1. ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN

Deze voorwaarden gelden voor alle Fietsverzekeringen

### 1.1 WAT BEDOELEN WE MET ...?

**Atoomkernreactie:** iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals een kernfusie, kernsplijting en kunstmatige of natuurlijke radioactiviteit.

**Gebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat aan de fiets.

4 **Kingpolis:** King Verzekeringen B.V. (vergunningnummer AFM 12006622), postbus 148, 8530 AC Lemmer.

**Molest:** een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlust of oproer.

**Personenschade:** letsel, aantasting van de gezondheid of overlijden van personen.

**Polisblad:** uw verzekeringsbewijs.

**Premie:** het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

**Premievervaldag:** datum waarop u de premie aan ons moet betalen.

**U/verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met de Europeesche is aangegaan.

Algemene voorwaarden Fietsverzekering Kingpolis, versie KP 386 03-16

**Vergoeding:** vergoeding van schade, kosten en/of verliezen.

**Verbeurdverklaring:** het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

**Verzekeraar:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.

**Verzekerde:** u en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

**Verzekeringnemer:** de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

**Verzekering:** een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

**We/wij:** Europeesche Verzekering Maatschappij N.V.

### 1.2 WAT ZIJN DE VOORWAARDEN VOOR EEN SCHADEVERGOEDING?

#### 1.2.1 WAT KRIJGT U VERGOED ALS U SCHADE HEEFT DOOR TERRORISME?

Is uw schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). Daarin staat in welke gevallen we een schadevergoeding kunnen beperken, als er sprake is van bijvoorbeeld terrorisme of kwaadwillige besmetting. De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

---

### 1.2.2 WANNEER KRIJGT U GEEN SCHADEVERGOEDING?

Wij vergoeden geen schade, als de schade is ontstaan:

- doordat u of een medeverzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen;
- doordat de schade met uw toestemming is toegebracht;
- doordat u zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden (meer hierover leest u onder 1.5 Wat zijn uw verplichtingen?);
- door een poging tot zelfdoding door u of een medeverzekerde
- door bewuste of onbewuste roekeloosheid;
- door overmatig gebruik van drugs, alcohol of geneesmiddelen.

Wij vergoeden ook geen schade:

- als u de premie van deze verzekering niet (op tijd) heeft betaald;
- als deze schade op basis van een wet of een andere verzekering, garantie of voorziening al wordt vergoed, of
- als die al vergoed zou worden, wanneer u niet bij ons verzekerd was geweest;
- die is veroorzaakt of verband houdt met molest, atoomkernreacties, kaping of verbeurdverklaring;
- die is ontstaan door illegale of criminele activiteiten;
- als u of een medeverzekerde fraudeert.

---

### 1.2.3 WAT ALS U DE SCHADEVERGOEDING TE LAAG VINDT?

Schakelen wij een externe schade-expert in en vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een door de beroepsgroep erkende deskundige aanwijzen, die overlegt met onze deskundige. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, dan wijzen ze

Algemene voorwaarden Fietsverzekering Kingpolis, versie KP 386 03-16

samen een derde deskundige aan. Die derde deskundige stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast, binnen de grenzen van beide taxaties. Krijgt u gelijk en betalen wij een aanvullende vergoeding? Dan betalen wij ook de kosten van deze deskundigen. Is dit niet het geval, dan zijn de kosten voor u.

---

### 1.2.4 WANNEER KUNT U GEEN VERGOEDING MEER OPEISEN?

Heeft u schade? Dan moet u dit aan Kingpolis melden binnen veertien dagen nadat de schadegebeurtenis heeft plaatsgevonden, of nadat u weet dat deze heeft plaatsgevonden. Meldt u de schade na veertien dagen of later, dan vergoeden wij de schade niet, als wij hierdoor in onze belangen zijn geschaad. Heeft u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan kunt u tot maximaal drie jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen. Na die tijd kan dat volgens de wet niet meer.

---

### 1.2.5 WAT KRIJGT U VERGOED ALS U DUBBEL VERZEKERD BENT?

U of een medeverzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een medeverzekerde kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op één van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst;
- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur). Dit artikel is niet van toepassing op Ongevallenverzekeringen.

### 1.3 WANNEER START EN EINDIGT UW VERZEKERING?

De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staan op uw polisblad. Dat is afhankelijk van het soort contract dat u heeft afgesloten. Op uw polisblad ziet u welk contract voor uw verzekering geldt. De mogelijkheden zijn:

- Eén jaar doorlopend. Wij verlengen deze verzekering steeds automatisch voor een periode van één jaar, tot de maximale looptijd van vijf jaar. Daarna vervalt deze verzekering automatisch. Voor wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht. U betaalt de premie jaarlijks of in maandtermijnen.
- Drie jaar aflopend. U sluit deze verzekering af voor een vaste periode van drie jaar. U betaalt de premie voor de gehele looptijd in één keer vooruit. Na afloop van deze periode eindigt de verzekering automatisch op de einddatum die op uw polisblad staat.

U bent verzekerd vanaf het moment dat u de verzekering afsluit, niet vóór die tijd. Wij vergoeden dus schade die ontstaat tijdens de looptijd van uw verzekering. Behalve als u de premie niet op tijd betaalt; dan bent u niet verzekerd.

---

**MAAK ALTIJD KOPIEËN VAN DE NOTA'S VOOR U ZE NAAR UW VERZEKERAAR STUURT!**

---

#### 1.3.1 WAT ALS U DE VERZEKERING TOCH NIET WILT AFSLUITEN?

Nadat u de polis ontvangt, heeft u veertien dagen bedenktijd. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De verzekering is dan niet tot stand gekomen. Dat betekent dat u geen rechten kunt ontlenen aan deze verzekering. De premie die u al heeft betaald, betalen we dan terug. De verzekering is dan niet tot stand gekomen.

---

#### 1.3.2 OP WELKE INFORMATIE IS DEZE VERZEKERING GEBASEERD?

De verzekering is gebaseerd op:

- de gegevens die u via uw fietsendealer en Kingpolis aan ons heeft gegeven;
- het polisblad dat u na acceptatie van ons heeft gekregen.
- de Algemene Contractvoorwaarden Fietsverzekering, de Bijzondere Voorwaarden Fietsverzekering en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die op uw polisblad staan.

---

#### 1.3.3 WANNEER MOGEN WIJ DE VERZEKERING WIJZIGEN?

Het is in ieders belang dat wij onze verplichtingen in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het noodzakelijk zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen en niet te wachten tot de jaarlijkse verlengingsdatum. Bijvoorbeeld omdat wetgeving ons daartoe verplicht. We kunnen daarom tussentijds de premie en de voorwaarden van een of meerdere verzekeringen voor al onze verzekerden tegelijk veranderen. Hierover krijgt u van tevoren bericht. Als u het niet eens bent met de wijzigingen, dan mag u de verzekering opzeggen.



Hiervoor krijgt u een maand de tijd. Zijn de wijzigingen in uw voordeel of zijn de wijzigingen door gewijzigde wet- en regelgeving verplicht opgenomen in de voorwaarden? Dan kunt u de verzekering niet opzeggen. Dat kan ook niet als uw verzekering korter loopt dan 1 jaar.

---

#### 1.3.4 WAT ALS UW FIETS WORDT GESTOLEN, VERKOCHT OF TOTAAL VERLOREN GAAT?

Heeft u geen belang meer bij uw verzekering? Bijvoorbeeld omdat u uw fiets verkoopt, of omdat de fiets totaal verloren gaat of gestolen wordt? Dan kunt u de verzekering beëindigen. De premie die u te veel heeft betaald, ontvangt u terug. Eventuele administratiekosten trekken wij daar eerst van af.

---

#### 1.3.5 WANNEER KUNT U DE VERZEKERING BEËINDIGEN?

- 7 Als u een doorlopende verzekering heeft en de verzekering in het eerste jaar opzegt, dan beëindigen we uw verzekering op de contractvervaldatum die op uw polisblad staat. Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Wij beëindigen uw verzekering dan één maand nadat wij uw opzegging hebben ontvangen. De premie die u te veel heeft betaald, krijgt u terug. Als u een aflopende verzekering heeft, dan vervalt de verzekering automatisch op de einddatum die op uw polisblad staat. De verzekering eindigt alleen tussentijds in de situaties onder artikel 1.3.4. Als het eerste contractjaar van uw doorlopende verzekering afloopt, ontvangt u van ons bericht. Daarin leest u dat wij uw verzekering willen verlengen. Wilt u dat niet? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Als we niets van u horen, blijft u bij ons verzekerd.

---

#### 1.3.6 WANNEER BEËINDIGEN WIJ UW VERZEKERING?

In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekering beëindigen:

- Als u een doorlopend contract heeft en de verzekering wijzigt. Wij beoordelen op dat moment namelijk de gegevens op dezelfde manier als bij de aanvraag van een nieuwe verzekering. Dit kan betekenen dat uw premie hoger of lager wordt, maar ook dat we uw verzekering moeten beëindigen. Heeft de wijziging gevolgen voor uw verzekering? Dan ontvangt u van ons een brief.
- Als u een vaste woonplaats heeft of krijgt buiten Nederland.
- Als u de verschuldigde premie niet betaalt. In dat geval beëindigen we uw verzekering zestig dagen nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd.
- Als u of een medeverzekerde veel of niet volledig aantoonbare schades meldt. Signaleren we veel of twijfelachtige schades? Dan kijken we in sommige gevallen samen met u naar de oorzaken. Mogelijk zijn er oorzaken die u kunt voorkomen. Wilt u daar niet aan meewerken? Of schatten wij in dat de situatie niet gaat veranderen? Dan kan dat aanleiding zijn om:
  - een (extra) eigen risico in de verzekering op te nemen;
  - de verzekering te beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van zestig dagen.
- Als wij de verzekering (met een doorlopend contract) willen beëindigen op de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij laten u dat minimaal zestig dagen van tevoren weten. De verzekering eindigt om 00.00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.
- Als u ons opzettelijk misleidt. Ontdekken wij dat u ons bij het aanvragen van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie



heeft gegeven, met de opzet ons te misleiden? Dan beëindigen wij direct de verzekering.

- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. In dat geval eindigt uw verzekering op de datum van dagtekening van de brief waarin we u dit meedelen. (Meer hierover leest u onder 1.7 Hoe gaan wij om met fraude?)
- Binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld of wij een schade hebben vergoed of afgewezen.

#### 1.4 WAT MOET U WETEN OVER DE PREMIE?

##### 1.4.1 WANNEER BETAALT U DE PREMIE?

U betaalt de premie, kosten en assurantiebelasting altijd vooruit. Betaalt u de premie niet en moeten wij de premie innen via de rechter of via een andere externe procedure? Dan moet u alle bijkomende kosten betalen.

##### 1.4.2 WAT GEBEURT ER ALS U DE PREMIE NIET OP TIJD BETAALT?

Betaalt u de premie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan bent u niet verzekerd voor schade die plaatsvindt vanaf de vijftiende dag nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd. U blijft verplicht de premie en bijkomende kosten te betalen. Betaalt u alsnog? Dan bent u weer verzekerd 24 uur nadat wij uw betaling hebben ontvangen, behalve als de verzekering is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat u niet verzekerd was, vergoeden wij niet.

#### 1.5 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

U en eventuele medeverzekerden zijn verplicht om:

- voorzichtig met uw zaken om te gaan;
- al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
- de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
- zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf dagen, na de ontdekking aangifte te doen bij de politie van strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is;
- schade zo snel mogelijk aan Kingpolis te melden. Doet u dat niet binnen veertien dagen, dan kan dat betekenen dat wij de schade niet meer in behandeling nemen, als onze belangen zijn geschaad;
- ons alle informatie te geven die voor de schadeafhandeling van belang kan zijn;
- contact met Kingpolis op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- de juiste gegevens aan ons te verstrekken, zowel bij het afsluiten van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering;
- mee te werken aan het snel en goed regelen van schadevergoeding;
- binnen veertien dagen alle wijzigingen aan Kingpolis door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing;
- beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken bij een schademelding aan ons op te sturen;

---

### 1.5.1 WAT ALS U OF EEN MEDEVERZEKERDE NIET DEZE VERPLICHTINGEN VOLDOET?

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen? Dan kan dat voor ons reden zijn om:

- bij een schade minder of niets te vergoeden en/of;
- eventueel betaalde schade op u te verhalen en/of;
- uw verzekering te beëindigen

---

### 1.5.2 WAT VERKLAART U BIJ HET AFSLUITEN VAN EEN VERZEKERING?

Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u bovendien dat in de laatste acht jaar voor u deze

verzekering heeft afgesloten:

- wij of andere verzekeraars geen verzekering van u hebben opgezegd;
- wij of andere verzekeraars niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- wij of andere verzekeraars geen beperkende of zwaardere voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld. U verklaart ook dat u in de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering niet in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:
  - diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
  - het benadelen van anderen. Bijvoorbeeld door vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing, bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het

leven of poging(en) daartoe;

- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten. U verklaart ook dat u in de laatste vijf jaar voordat u deze verzekering afsloot, niet failliet bent verklaard of door de rechter in een schuldsanering bent toegelaten. En u verklaart dat op het moment dat u deze verzekering afsloot, een deurwaarder geen beslag had gelegd op uw zaken of uw inkomsten.
- Kunt u niet voldoen aan een van de bovenstaande voorwaarden? Dan moet u dit aan Kingpolis laten weten binnen veertien dagen na ontvangst van uw polisblad. Ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding. (Meer hierover leest u onder 1.7 Hoe gaan wij om met fraude?)

## 1.6 WAT MOET U DOEN BIJ SCHADE OF DIEFSTAL?

---

### 1.6.1 WAT MOET U DOEN BIJ SCHADE AAN DE FIETS?

U moet schade zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen, melden aan Kingpolis. Meldt u de schade niet op tijd en zijn wij daardoor in onze belangen geschaad? Dan kan dit betekenen dat u minder of geen schadevergoeding krijgt. Bij schade van meer dan € 100,- bent u verplicht om eerst toestemming te vragen om de fiets te laten repareren. Hiervoor moet u Kingpolis een schadeformulier overhandigen en een schadetaxatie van een erkende rijwielzaak. Heeft u toestemming gekregen voor reparatie? Dan moet u na reparatie de originele reparatienota van de

erkende reparateur aan Kingpolis sturen. Beschadigde zaken moet u bewaren tot na de schadeafwikkeling. Wij kunnen u vragen om de beschadigde zaken bij een schademelding naar ons te sturen.

---

#### 1.6.2 WAT MOET U DOEN BIJ DIEFSTAL VAN DE FIETS?

Is uw fiets gestolen? Dan moet u zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vijf dagen na de ontdekking, aangifte doen bij de politie in de plaats waar de diefstal heeft plaatsgevonden. U moet Kingpolis dan de volgende stukken sturen:

1. een door de politie opgemaakt proces-verbaal;
2. van elk slot alle originele en volledige sleutels of de reeds bij ons bekende kopiesleutel(s), waarvan de nummers overeenkomen met de nummers die bij ons geregistreerd zijn. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat de sleutels in goede staat bij Kingpolis aankomen;
3. de aankoopnota;
4. een volledig ingevuld schadeformulier;
5. alle andere relevante documenten.
6. Is de vermiste fiets teruggevonden? Dan moet u dat direct aan Kingpolis laten weten.

---

#### 1.6.3 WAT MOET U BIJ ELKE SCHADEMELDING DOEN?

Bij beschadiging en diefstal moet u bovendien:

- alle door of namens ons en Kingpolis gevraagde informatie geven;
- alle aanwijzingen opvolgen die door of namens ons en Kingpolis worden gegeven;
- het aan Kingpolis melden als de schade ook via een andere

verzekering is verzekerd, of te verhalen is op een ander.

---

#### 1.6.4 WAT GEBEURT ER ALS ER SPRAKE IS VAN TOTAAL VERLIES, DIEFSTAL OF VERKOOP VAN DE FIETS?

Heeft u geen belang meer bij uw verzekering? Bijvoorbeeld door verkoop, totaal verlies, inbeslagname door justitie of politie, of door diefstal van de fiets? Dan eindigt deze verzekering gelijk U bent verplicht dit per direct aan Kingpolis te melden.

Is uw fiets total loss? Dan vergoeden wij de schade nadat u uw fiets (of de restanten daarvan) aan ons heeft overgedragen of aan een andere partij die wij aanwijzen. U moet alle (onder)delen van uw fiets, zoals het registratiebewijs en de sleutels, aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen. Wij mogen, als wij schade vergoeden, de restanten altijd verkopen aan anderen.

#### 1.7 HOE GAAN WIJ OM MET FRAUDE?

---

##### 1.7.1 WAT VERSTAAN WIJ ONDER FRAUDE?

Met fraude bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt.

Bijvoorbeeld doordat u:

- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- (aankoop)nota's verandert;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt;

- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw met een ander verhaal claimt;
- via een wet of regeling in aanmerking komt voor een vergoeding en dit niet aan ons doorgeeft.

---

### 1.7.2 WAT DOEN WE ALS U FRAUDEERT?

Constateren we dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen we een of meer van de volgende maatregelen:

- We verhalen alle (onderzoeks)kosten op u en u moet de aan u betaalde vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons of bij andere ondernemingen van a.s.r. Nederland heeft afgesloten.
- We sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Wij nemen uw gegevens op in ons interne incidentenregister.
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist. (Meer hierover leest u onder 1.8.2 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens in het Extern Verwijzingsregister?)
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsschadelijke van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij doen aangifte bij de politie.

## 1.8 HOE GAAN WIJ OM MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

---

### 1.8.1 WE GAAN FATSOENLIJK OM MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

We vragen alleen om de persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- het verzekeringscontract te kunnen afsluiten en te onderhouden;
- schade te behandelen;
- u te informeren over diensten en services;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

We houden ons hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. We wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem in Zeist en houden ons aan het privacyreglement van deze stichting (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)). In sommige gevallen nemen we telefoongesprekken op. Deze opnames gebruiken we hoofdzakelijk voor training van onze medewerkers.

---

### 1.8.2 WAT GEBEURT ER MET UW PERSOONSgegevens IN HET EXTERNE VERWIJZINGSREGISTER?

Als wij uw persoonsgegevens opnemen in het Externe Verwijzingsregister van de Stichting CIS, dan kunnen financiële instellingen in Nederland zien dat u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Financiële instellingen gebruiken dit register om de betrouwbaarheid van

hun relaties te beoordelen. Degene die toetst of u hierin voorkomt, is verplicht om bij ons navraag te doen over de reden van uw registratie, voordat hieraan gevolgen worden verbonden.

---

### 1.8.3 WELK ADRES GEBRUIKEN WIJ OM U TE INFORMEREN?

Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd, als wij onze informatie sturen naar:

- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- uw meest recente e-mailadres dat bij ons bekend is;
- uw verzekeringsadviseur.

12

---

### 1.8.4 WAT DOEN WIJ BIJ SANCTIEMAATREGELEN VAN DE OVERHEID?

Een land dat de mensenrechten schendt, oorlog voert of een gevaar vormt voor de internationale vrede en veiligheid, kan door de overheid worden gestraft met sancties. Vaak bestaan sancties tegen een land ook uit maatregelen tegen bepaalde personen en/of bedrijven in dat land. Zo kunnen bijvoorbeeld buitenlandse tegoeden worden bevroren of andere (financiële) handelsbeperkingen worden opgelegd. Dit kan betekenen dat verzekeraars ook geen verzekering mogen bieden of schade mogen vergoeden als dat in strijd is met deze sanctiewet- en regelgeving. Meer informatie hierover vindt u op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

### 1.9 WAT DOET U ALS U EEN KLACHT HEEFT?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing van Kingpolis

Algemene voorwaarden Fietsverzekering Kingpolis, versie KP 386 03-16

of van ons? Neem dan alstublieft eerst contact op met Kingpolis. Komt u er met de medewerker van Kingpolis niet uit? Stuur dan uw klacht naar:

Kingpolis

Afdeling Klachtenmanagement

Postbus 148

8530 AC Lemmer

Of meld dit via: [info@kingpolis.nl](mailto:info@kingpolis.nl).

Lost Kingpolis uw klacht niet naar tevredenheid op?

Dan kunt u Kingpolis vragen uw klacht door te sturen aan de directie van Europeesche Verzekeringen.

De Europeesche neemt uw klacht dan opnieuw in behandeling. Lost zowel Kingpolis als Europeesche Verzekeringen uw klacht niet op? Dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële

Dienstverlening (Kifid), postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Dat kan binnen drie maanden nadat de verzekeraar een definitief besluit heeft genomen. Komt u er met ons of het Kifid niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

### 1.10 WELK RECHT GELDT VOOR DEZE OVEREENKOMST?

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## 2. BIJZONDERE VOORWAARDEN FIETSVERZEKERING

### 2.1 WAT BEDOELEN WE MET ...?

**Fiets:** de fiets of (nieuwe) e-bike met een vast veiligheidsslot zoals die is omschreven op uw polisblad.

**Accessoires:** de extra onderdelen die vast aan uw fiets zijn bevestigd. Deze onderdelen moeten op de aankoopnota staan en de prijs ervan moet opgenomen zijn in het verzekerd bedrag.

**Accu:** de accu en oplader voor de trapondersteuning die standaard bij de nieuwe fiets zijn afgeleverd.

**Afgesloten ruimte:** een ruimte met muren en een dak, die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van het slot kan niemand die ruimte binnengaan.

**Dagwaarde:** de nieuwwaarde van het voorwerp (zoals uw fiets of de accessoires) verminderd met een bedrag voor veroudering of slijtage.

**Deskundige:** een deskundige die is aangesloten bij een erkende expertiseorganisatie.

**Eigen gebrek:** een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen bij fietsen van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan uw fiets of aan een onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

**Diefstal:** als uw fiets of een aan de fiets vastgemonteerd onderdeel zonder toestemming is meegenomen en niet binnen 48 uur wordt teruggevonden.

**Slot:** een ART-goedgekeurd slot (categorie 2 of hoger), waarvan merk en sleutelnummer aan ons zijn doorgegeven.

**Total loss:** uw fiets is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw fiets is hoger dan de waarde van uw fiets op het moment van de schade, min de waarde van de restanten.

**Van buiten komend onheil:** een onverwachte en onvoorziene gebeurtenis die niets met de aard of de

kwaliteit van uw fiets te maken heeft. Bijvoorbeeld een brand, diefstal of beschadiging.

**Verlies:** als u uw fiets kwijtraakt op een andere manier dan door diefstal of beroving.

**Verzekerd bedrag:** het bedrag dat op uw polisblad staat.

Dat is:

- de cataloguswaarde van uw nieuwe fiets (maximaal één jaar oud) toen u deze kocht; of
- de aanschafwaarde van een gebruikte fiets; of
- de waarde waarop de rijwielhandelaar uw fiets heeft getaxeerd.

## 2.2 WAAR BENT U VERZEKERD?

De verzekering is geldig over de hele wereld. De dekkingen Fiets Pechhulp en Fiets Garantie zijn alleen in Nederland geldig.

## 2.3 WELK EIGEN RISICO GELDT ER?

Per schadegebeurtenis geldt het eigen risico dat op uw polisblad staat.

## 2.4 WELKE VOORWAARDEN HEEFT DE DEKKING DIEFSTAL?

De dekking Diefstal geldt als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

### 2.4.1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd voor diefstal van de gehele fiets en van vastgemonteerde onderdelen van de fiets.

Hieronder valt ook schade aan uw fiets die is ontstaan:

- bij een poging tot diefstal;
- tijdens de periode van diefstal.

### 2.4.2 WAT KRIJGT U VERGOED?

U ontvangt uw schadevergoeding altijd in natura. U ontvangt dus geen vergoeding in de vorm van een geldbedrag.

Is uw fiets gestolen? Dan leveren wij een fiets ter waarde van (maximaal)

de verzekerde waarde die op uw polisblad staat. Wij verrekenen uw eigen risico en de eventuele afschrijvingsregeling met dit bedrag. Het eigen risico en de eventuele afschrijvingsregeling staan op uw polisblad. Is de gestolen fiets nieuw? Dan vergoeden wij de eerste drie jaar na aanschafdatum ook de eventuele waardestijging van een fiets van dit merk en type, boven de verzekerde waarde. Dat doen wij tot maximaal 4% van het verzekerd bedrag per jaar.

Is de gestolen fiets tweedehands? Dan berekenen wij de vergoeding op basis van de waarde die uw fiets onmiddellijk voor de gebeurtenis had.

---

### 2.4.3 WAT KRIJGT U NIET VERGOED?

U krijgt schade niet vergoed, als de schade is ontstaan en/of verergerd:

- tijdens gebruik voor verhuur;
- toen uw fiets niet op slot stond met het bij ons opgegeven slot.

---

### 2.4.4 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

U en een eventuele medeverzekerde zijn verplicht om:

- alle redelijke voorzorgen te nemen om verlies van of schade aan uw fiets te voorkomen;
- uw fiets deugdelijk af te sluiten met een vast veiligheidsslot (ART 2 of hoger) en eventueel extra slot(en), als u uw fiets onbeheerd achterlaat of stalt. Onder deugdelijk afsluiten verstaan we afsluiten op de manier waarvoor de sloten zijn ontworpen. Op uw polisblad ziet u welke eisen wij aan het slot stellen.
- binnen drie keer 24 uur één of twee sleutels bij te laten maken bij de



leverancier van het slot, als u deze verliest of als de sleutels kapotgaan. U bent verplicht verlies van de sleutels en aanmaak van kopiesleutels direct schriftelijk (brief, fax of e-mail) te melden bij Kingpolis. Vindt u de verloren sleutels terug? Dan moet u dit ook binnen drie keer 24 uur schriftelijk bij Kingpolis melden;

- geen sleutel(s) bij te laten maken, als er geen sprake is van de hierboven omschreven situatie. Als u toch een of meer kopiesleutel(s) bijmaakt, moet u dit binnen drie keer 24 uur schriftelijk melden bij Kingpolis;
- het binnen drie keer 24 uur schriftelijk te melden bij Kingpolis, als u het slot van uw fiets vervangt. Vermeld hierbij het type slot en de sleutelnummers;
- bepaalde schaderechten tegenover anderen schriftelijk aan ons over te dragen in ruil voor schadevergoeding. Dit geldt alleen als u deze rechten heeft en als wij u vragen ze over te dragen.

15

---

#### WELKE DATUM REGISTREREN WIJ ALS U MELDT DAT U EEN SLEUTEL OF SLOT HEEFT VERVANGEN?

Heeft u een sleutel of een slot vervangen? Dan nemen wij als datum voor de vervanging de datum waarop Kingpolis uw brief of e-mail heeft ontvangen. Wij raden u aan om de melding van vervanging per e-mail te versturen.

Zodra Kingpolis uw melding ontvangt, krijgt u een ontvangstbevestiging. Dit is, bij twijfel, het bewijs dat u de vervanging heeft gemeld.

---

#### WAT ALS U OF EEN MEDEVERZEKERDE NIET AAN DEZE VERPLICHTINGEN VOLDOET?

Als u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen voldoet, kan dat voor ons reden zijn om:

- bij schade minder of niets te vergoeden; en/of
- eventueel betaalde schade op u te verhalen; en/of
- uw verzekering te beëindigen.

## 2.5 WELKE VOORWAARDEN HEEFT DE DEKKING CASCO COMPLEET?

De dekking Casco Compleet geldt als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

---

### 2.5.1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

- Diefstal: zie 2.4 Welke voorwaarden heeft de dekking diefstal? voor de voorwaarden.
- Beschadiging: hieronder valt schade aan uw fiets door een aanrijding, een val of een plotseling en onvoorzien van buiten komend onheil.

---

### 2.5.2 WAT KRIJGT U VERGOED?

U ontvangt uw schadevergoeding altijd in natura. Hierbij zijn twee mogelijkheden:

1. Is uw fiets total loss of gestolen? Dan leveren wij een fiets ter waarde van (maximaal) de verzekerde waarde die op uw polisblad staat. Wij verrekenen uw eigen risico en de eventuele afschrijvingsregeling met dit bedrag. Het eigen risico en de eventuele afschrijvingsregeling staat op uw polisblad. Is de fiets nieuw? Dan vergoeden wij de eerste drie jaar na aanschafdatum ook de eventuele waardevermindering van een fiets van dit merk en type, boven de verzekerde waarde. Dat doen wij tot maximaal 4% van het verzekerd bedrag per jaar. Is de fiets tweedehands? Dan berekenen wij de vergoeding op basis van de waarde die uw fiets onmiddellijk voor de gebeurtenis had.
2. Is uw fiets beschadigd? Dan vergoeden wij de reparatie van uw

fiets. Wij verrekenen het eigen risico met dit bedrag. Zijn de reparatiekosten hoger dan het verschil tussen de verzekerde waarde van uw fiets en de waarde van de restanten na de schade? Dan is uw fiets total loss en vergoeden wij de schade zoals hierboven staat onder punt 1.

---

### 2.5.3 WAT KRIJGT U NIET VERGOED?

U krijgt schade niet vergoed, als de schade is ontstaan en/of verergerd:

- door slijtage, eigen gebrek, onvoldoende onderhoud en waardevermindering;
- doordat de fiets te zwaar beladen was of meer gewicht droeg dan is aangegeven;
- tijdens deelname aan wedstrijden of training daarvoor;
- tijdens gebruik voor verhuur;
- terwijl de bestuurder van de verzekerde fiets onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen was. Dit geldt ook als de bestuurder van de verzekerde fiets weigert mee te werken aan een adem- en/of urinetest en/of bloedproef;
- aan een accu als uw fiets bij het afsluiten van de verzekering niet nieuw was. Ook krijgt u schade aan de accu niet vergoed:
  - als de functionaliteit van de accu niet is aangetast door de beschadiging en reparatie niet noodzakelijk is om de accu goed te laten functioneren;
  - als u geen aankoopnota of taxatierapport van een rijwielhandelaar kunt overleggen;
  - als u zich niet houdt aan uw verplichtingen en daardoor onze belangen schaadt.

Tot slot vergoeden wij geen:

- schade aan banden, bel, jasbeschermers, kabels, snelbinders;
- beschadigingen aan de fiets, zoals krassen, deuken en andere ontsieringen, tenzij de fiets daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik.

## 2.6 WELKE VOORWAARDEN HEEFT DE DEKKING ONGEVALLEN?

De dekking Ongevallen is onderdeel van de dekking Casco Compleet.

### 2.6.1 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

- Deze dekking keert uit als de verzekerde door een ongeval met de fiets blijvend invalide wordt of overlijdt.
- Hebben wij binnen een jaar na de melding van het ongeval nog niet vastgesteld welke uitkering u krijgt voor invaliditeit? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente. U krijgt deze rente vanaf de 365e dag na de melding van het ongeval, totdat we uw invaliditeit definitief hebben vastgesteld.

### 2.6.2 WAARVOOR BENT U NIET VERZEKERD?

U bent niet verzekerd als:

- het ongeval is veroorzaakt doordat u een verbod of waarschuwing heeft genegeerd;
- u personen vervoerde buiten de reguliere zitplaatsen om;
- het ongeval (mede) veroorzaakt is door een ziekte van u of doordat u getroffen werd door een abnormale toestand van lichaam of geest;
- het ongeval (mede) is veroorzaakt doordat u alcohol, medicijnen,

bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt.

### 2.6.3 WAT VERGOEDEN WIJ?

- Bij overlijden: € 5.000,-.
- Bij blijvende invaliditeit: maximaal € 10.000,-.

Heeft u recht op vergoeding van de wettelijke rente? Dan vergoeden wij die tot maximaal 4%. Wilt u weten hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel?

Lees dan het overzicht op onze website:

[www.europeesche.nl/ongevallendekking](http://www.europeesche.nl/ongevallendekking). Daarbij gaan wij ervan uit dat u organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u ze niet meer volledig kunt gebruiken. De totale uitkering bedraagt nooit meer dan 100% van het verzekerd bedrag.

## 2.7 WELKE VOORWAARDEN HEEFT DE DEKKING FIETS RECHTSBIJSTAND?

De dekking Fiets Rechtsbijstand is onderdeel van de dekking Casco Compleet.

Wij hebben voor deze dekking een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Dit betekent dat DAS de rechtshulp voor ons uitvoert en rechtsbijstand verleent.

### 2.7.1 WAT BEDOELEN WE MET ...?

**Gebeurtenis:** een voorval of reeks van voorvallen die uiteindelijk tot het geschil heeft geleid en als oorzaak hiervan kan worden gezien.

**Onderling geschil:** een geschil tussen twee verzekerde personen die

beiden in dezelfde zaak een beroep kunnen doen op deze verzekering.

**Rechtsbijstand:** het behartigen van uw juridische belangen, als u een juridisch meningsverschil (een geschil) heeft met een of meer andere partijen. DAS doet dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

---

#### 2.7.2 WIE ZIJN VERZEKERD?

18 Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de personen die met toestemming van de verzekeringnemer de verzekerde fiets besturen of hiermee worden vervoerd;
- de nabestaanden van een verzekerde persoon. Maar alleen als de verzekerde persoon is overleden door een gebeurtenis die verzekerd is met deze rechtsbijstandverzekering. De nabestaande krijgt dan juridische hulp bij het verhalen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten bij de tegenpartij. Hier heeft hij recht op volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

---

#### 2.7.3 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

U bent als eigenaar van de verzekerde fiets verzekerd voor verhaalsrechtsbijstand bij een juridisch meningsverschil (een geschil). Maar alleen als het geschil gaat over een gebeurtenis die plaatsvond terwijl u (of iemand anders met

uw toestemming) aan het verkeer deelnam met de verzekerde fiets. Het geschil gaat over:

- schade die een ander aan de verzekerde fiets heeft toegebracht en waarvoor hij aansprakelijk is;
- schade (letsel) die een ander heeft toegebracht aan degene die de fiets bestuurt of hiermee wordt vervoerd, en waarvoor die ander aansprakelijk is.

U krijgt juridische hulp als er een geschil is of dreigt te ontstaan. Maar alleen als u verzekerd bent op het moment dat

- de gebeurtenis plaatsvond, waardoor het geschil ontstond; en/of
- het geschil ontstond; en/of
- u de juridische hulp voor het eerst nodig heeft.

---

#### WELKE VOORWAARDEN GELDEN ER NOG MEER?

- Heeft u meer geschillen die met elkaar samenhangen of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben? Dan zien wij al deze geschillen samen als één geschil.
- DAS neemt een geschil alleen in behandeling als het financieel belang € 125,- of meer is.

---

#### 2.7.4 WIE KRIJGT JURIDISCHE BIJSTAND BIJ EEN ONDERLING GESCHIL?

Gaat het om een onderling verschil? Dan geldt het volgende:

- Bij een geschil tussen uzelf (verzekeringnemer) en een andere persoon (verzekerde) krijgt alleen u de juridische bijstand.
- Bij een geschil tussen twee andere verzekerde personen bepaalt u (de verzekeringnemer) wie van hen juridische bijstand krijgt.

---

#### 2.7.5 IS HET GESCHIL ONTSTAAN VÓÓRDAT DE VERZEKERING GELDIG WAS?

Vond de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond, plaats voordat u de verzekering afsloot? Maar kunt u aantonen dat u dat niet wist of kon weten? Dan zien wij de gebeurtenis niet als de oorzaak van het geschil en bent u ervoor verzekerd. Maar wist u op het moment dat u de verzekering afsloot, dat u een geschil zou krijgen of dat u rechtsbijstand nodig zou hebben? Of had u dit redelijkerwijs kunnen weten? Dan bent u niet verzekerd.

---

#### 2.7.6 WANNEER BENT U VERZEKERD?

De dekking Fiets Rechtsbijstand kent geen wachttijd. De dekking gaat direct in op de datum waarop de verzekering is afgesloten.

---

#### 2.7.7 WAAR BENT U VERZEKERD?

U bent in het verzekeringsgebied van uw fietsverzekering verzekerd. U bent hier verzekerd voor juridische meningsverschillen. U bent alleen verzekerd als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van dat land van toepassing is.

---

#### 2.7.8 WAT KRIJGT U VERGOED?

U krijgt bij uw geschil juridische hulp van deskundigen in loondienst van DAS. De kosten van deze medewerkers krijgt u volledig vergoed. Daarnaast vergoedt DAS ook tot maximaal € 25.000,- per geschil het volgende:

- redelijke en noodzakelijk gemaakte kosten van een deskundige die niet bij DAS werkt en die DAS voor u heeft ingeschakeld;
- kosten van een mediator die DAS voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren voor de mediation (bemiddeling). DAS vergoedt alleen uw deel van de kosten;
- kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter het goedvond dat deze mensen als getuigen optraden in de rechtszaak;
- proceskosten voor een rechtszaak, waarvan de rechter vond dat u deze moet betalen;
- reis- en verblijfkosten die u heeft gemaakt, doordat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als uw advocaat heeft gezegd dat u daar inderdaad heen moet. En ook alleen als u deze kosten van tevoren met DAS besproken heeft;
- kosten die u heeft gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te (laten) voeren.

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd worden? En bent u niet verplicht om hiervoor een advocaat in te schakelen? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van DAS. Dan vergoedt DAS de kosten hiervoor volledig. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS dan tot maximaal € 25.000,-;
- een andere rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen. Dan

vergoedt DAS de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van de door u gekozen rechtshulpverlener in die procedure, tot maximaal € 5.000,-. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook, maar in totaal zal DAS nooit meer vergoeden dan € 25.000,-. U moet in dat geval ook een eigen risico van € 250,- aan DAS betalen. DAS schakelt de door u aangewezen rechtshulpverlener pas in, nadat u het eigen risico aan DAS heeft betaald.

---

#### 2.7.9 WAT GEBEURT ER ALS DE SCHADE NIET TE VERHALEN IS?

Kunt u de schade niet verhalen op degene die daar aansprakelijk voor is, omdat die dat niet kan betalen? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 750,-. Maar alleen als de schade minimaal € 125,- is.

---

#### 2.7.10 WAT GEBEURT ER ALS BEHANDELING VAN HET GESCHIL TE DUUR OF TE TIJDROVEND IS?

Is de behandeling van het geschil te duur of kost die te veel tijd? Dan kan DAS beslissen om u een bedrag te geven en de zaak daarmee af te handelen. Dat bedrag is dan even groot als het vastgestelde schadebedrag van de door u geleden schade

---

#### 2.7.11 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

Heeft u een geschil? Dan moet u dit zo snel mogelijk na het ontstaan ervan aanmelden bij DAS. Daarnaast verwachten wij van u dat u goed meewerkt met DAS en/of met de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het

werk gaat. Dit houdt in dat u:

- alle informatie en documenten geeft die van belang zijn;

- als dat wordt gevraagd, aantoont hoe groot het geschil is en wat uw belang (in geld) hierbij is;
- DAS in de gelegenheid stelt om te proberen het geschil met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen;
- toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt of kan inzien, als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is;
- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als zogeheten 'civiele partij' op te treden;
- meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander;
- niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

---

#### 2.7.12 WAT GEBEURT ER MET KOSTEN DIE U DUBBEL VERGOED KRIJGT?

Ontvangt u geld voor kosten die DAS al aan u heeft voorgesloten? Dan moet u deze vergoeding terugbetalen aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en voor buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

---

#### 2.7.13 WAT GEBEURT ER ALS NIET DUIDELIJK IS OF U EEN GESCHIL HEEFT?

Is het niet duidelijk of u een geschil heeft? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het geschil heeft veroorzaakt, waar het geschil door komt en welke gevolgen het geschil voor u heeft. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een geschil

heeft? Dan vergoedt DAS u de kosten van het rapport.

---

#### 2.7.14 WANNEER BENT U NIET VERZEKERD?

U krijgt geen rechtsbijstand:

1. als u het geschil zo laat bij DAS meldt, dat het DAS meer kost of dat DAS zich meer moet inspannen om rechtsbijstand te kunnen verlenen, dan wanneer u het geschil direct bij DAS gemeld had;
2. als u fraude pleegt door niet de waarheid te vertellen of onvolledige informatie te geven over een schade, een ongeval of een gebeurtenis. U pleegt ook fraude als een ander dit voor u doet;
3. als u het geschil niet heeft voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren;
4. als u het geschil heeft veroorzaakt, om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad);
5. als u een geschil heeft met DAS. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog;
6. als u een geschil heeft, dat is ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen. Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid heeft gesteld om het geschil met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Of als deze geschillen zijn ontstaan, doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan;
7. als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u heeft toegebracht door onrechtmatig te handelen;
8. bij geschillen die een gevolg zijn van een natuurramp, molest of sabotage;

9. bij geschillen die zijn ontstaan door atoomkernreacties.

Hierop zijn twee uitzonderingen:

- U krijgt wel rechtsbijstand als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen.
- U krijgt wel rechtsbijstand als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen. U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225).
- Onder 'kerninstallatie' verstaan we een kerninstallatie in de zin van deze wet of een kerninstallatie aan boord van een schip.

---

#### 2.7.15 HOE HANDELEN WIJ UW SCHADE AF?

Wij hebben voor deze dekking een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, onder nummer 33110754. Dat betekent dat DAS de rechtshulp voor ons uitvoert en rechtsbijstand verleent.

---

#### WIE BEPAALT DE HAALBAARHEID EN AANPAK?

DAS informeert u over de haalbaarheid om uw geschil op te lossen en overlegt met u over de aanpak. Ziet DAS geen redelijke kans om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand (meer).



---

## WILT U COLLECTIEF ACTIE VOEREN?

Soms is het verstandig om in een geschil samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie te voeren via een externe deskundige. U moet hiervoor wel toestemming vragen aan DAS. Gaat DAS hiermee akkoord?

Dan vergoedt DAS uw aandeel in de kosten van rechtsbijstand. Dit gebeurt door te kijken naar de kosten die de belanghebbenden gezamenlijk hebben gemaakt en die te delen door het totaal aantal belanghebbenden. DAS vergoedt uw deel.

---

## WIE VERLEENT DE RECHTSBIJSTAND?

DAS verleent zelf de rechtsbijstand. Maar DAS kan ook besluiten een deskundige (bijvoorbeeld een advocaat) in te schakelen die niet bij DAS in loondienst is. Deze deskundige verleent dan (een deel van) de juridische bijstand. Alleen DAS mag, namens u, opdrachten aan deze deskundige geven.

In sommige gevallen mag u zelf een rechtshulpverlener (bijvoorbeeld een advocaat) kiezen, aan wie DAS de opdracht geeft. Dit gebeurt als:

- het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is.
  - ook de andere partij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS wordt bijgestaan.
  - De rechtshulpverlener die u kiest, moet wel gevestigd zijn in het

land waarin de zaak dient.

- Schakelt DAS een externe deskundige (advocaat) in? Dan gelden de volgende regels:
- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan de externe deskundige. Door deze dekking af te sluiten, heeft u DAS hiervoor automatisch toestemming verleend. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- DAS is niet verplicht om in één geschil meer dan één externe deskundige in te schakelen.
- Is een advocaat ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze dekking.

---

## 2.7.16 WAT DOET U BIJ EEN GESCHIL MET OF KLACHT OVER DAS?

Verschilt u met DAS van mening over de aanpak van een geschil? En komt u er met DAS niet uit? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een advocaat. U mag zelf uw standpunt toelichten aan de advocaat. De kosten zijn voor rekening van DAS en het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. DAS zal de zaak vervolgens behandelen zoals de advocaat heeft bepaald. Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u ook aangeven dat u de zaak liever voor eigen rekening en risico wilt voortzetten. Wordt u vervolgens alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld? Dan ontvangt u van DAS achteraf de redelijke en gebruikelijke rechtsbijstand kosten die u heeft gemaakt. Deze kosten vergoedt DAS tot maximaal € 25.000. Draagt DAS uw zaak over aan een externe deskundige?

Dan mag dat niet de advocaat zijn die het bindende oordeel heeft gegeven, en ook niet diens kantoorgenoot.

Deze geschillenregeling geldt niet als u een meningsverschil heeft met een externe deskundige.

---

#### 2.7.17 WANNEER IS DAS AANSPRAKELIJK?

Vindt u dat u schade heeft geleden door of als gevolg van de rechtsbijstand van DAS? Dan kunt u DAS daarvoor aansprakelijk stellen. DAS heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van DAS is beperkt tot het bedrag waarop deze verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met uw eigen risico. Een kopie van deze verzekeringspolis kunt u bij DAS inzien. Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met het werk van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

---

#### 2.7.18 WAT DOET U ALS U EEN KLACHT HEEFT?

Heeft u een klacht over hoe DAS rechtsbijstand heeft verleend? Dan kunt u een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). Vindt u dat DAS uw klacht niet goed heeft afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900 - 355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS heeft gekregen. Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## 2.8 WELKE VOORWAARDEN HEEFT DE DEKKING FIETS PECHHULP?

De dekking Fiets Pechhulp is onderdeel van de dekking Casco Compleet.

---

### 2.8.1 WAAR BENT U VERZEKERD?

De dekking Fiets Pechhulp is geldig in Nederland, bij pech vanaf drie kilometer van uw (tijdelijke) woonadres of vakantieadres.

---

### 2.8.2 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

U bent verzekerd voor pechhulp:

- bij pech onderweg waardoor u niet verder kunt fietsen;
- als uw fiets gestolen is en u niet terug kunt keren naar uw vertrekpunt (tot maximaal dertig kilometer);
- als u uw fietstocht niet kunt voortzetten door een ongeval of ziekte.

Wij zorgen ervoor dat u en één eventuele medereiziger veilig op uw (tijdelijke) woonadres of vakantieadres komen.

U moet zich wel bevinden op of verplaatsen naar een veilige locatie op de openbare weg waar ons

pechhulpvoertuig u kan bereiken. Uw fiets brengen wij, indien u dit wenst:

- naar een rijwielhandelaar naar keuze, binnen dertig kilometer van de plaats waar u pech heeft;
- naar een door ons geselecteerde rijwielhandelaar.

---

### 2.8.3 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

- Uw fiets moet onderhouden zijn bij een rijwielhandelaar en voldoen aan de wettelijke eisen.

- Wij hebben uw medewerking nodig, bijvoorbeeld als wij vragen om informatie.
- U moet de instructies en adviezen van de hulpverlener opvolgen. Deze beoordeelt of u recht heeft op hulp.

---

#### 2.8.4 HOE VAAK HEEFT U RECHT OP PECHHULP?

U heeft maximaal drie keer per kalenderjaar recht op pechhulp.

---

#### 2.8.5 WELKE KOSTEN ZIJN VOOR UW EIGEN REKENING?

De materiaalkosten van (nood)reparaties ter plekke zijn voor uw eigen rekening. Ook de materiaal- en reparatiekosten voor vervolgreparaties zijn voor uw rekening. Bij verlies van de Europeesche pechhulppaszenen wij u tegen betaling van administratiekosten een nieuwe pas.

---

#### 2.8.6 WANNEER HEEFT U GEEN RECHT OP PECHHULP?

U heeft geen recht op pechhulp als:

- u de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;
- u strandt met een lege accu, doordat de accu onvoldoende opgeladen was of leeg is geraakt door het bereiken van de maximale capaciteit;
- u onze hulp inroept terwijl u de wet overtreedt;
- u zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren;
- u oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service;
- u de fiets gebruikt voor wedstrijden of trainingen daarvoor;
- uw fiets in beslag is genomen.

#### 2.9 WELKE VOORWAARDEN HEEFT DE DEKKING FIETS GARANTIE?

De dekking Fiets Garantie geldt als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

---

##### 2.9.1 AAN WELKE VOORWAARDEN MOET DE VERZEKERDE FIETS VOLDOEN?

De dekking Fiets Garantie is een dekking voor e-bikes. Deze dekking geldt alleen als u een nieuwe e-bike direct bij aankoop bij ons verzekert.

---

##### 2.9.2 WAT IS DE LOOPTIJD VAN DEZE DEKKING?

Op uw polisblad vindt u de looptijd van deze dekking. De maximumduur is vijf jaar.

---

##### 2.9.3 WAAR BENT U VERZEKERD?

De dekking Fiets Garantie is alleen geldig in Nederland.

---

##### 2.9.4 WAARVOOR BENT U VERZEKERD?

U bent, tot maximaal het verzekerd bedrag, verzekerd voor schade aan:

- de verzekerde fiets of onderdelen van de fiets, ontstaan als gevolg van een constructie-, materiaal- of gietfout, of door een bewerkings- of montagefout;
- het batterijpakket, inclusief elektrische onderdelen.

---

##### 2.9.5 WELK EIGEN RISICO GELDT ER?

Bij een verzekerde schade aan het batterijpakket heeft u de eerste 12 maanden geen eigen risico. Na 12 maanden bedraagt het eigen risico € 75,00 en na 36 maanden € 150,00.

---

#### 2.9.6 WAARVOOR BENT U NIET VERZEKERD?

U bent niet verzekerd door schade die is ontstaan:

- door defecten aan onderdelen veroorzaakt door slijtage als gevolg van normaal gebruik. Slijtagegevoelige onderdelen zijn banden, kettingen, kettingbladen, crank, kabels, remmechanisme inclusief remblokken en remschijven, zadel en lampen;
- door oneigenlijk, onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de e-bike, of als u deze niet heeft laten onderhouden volgens het instructieboekje dat u bij aankoop ontving;
- door reparaties aan de e-bike door ondeskundigen, waaronder onjuiste montage van onderdelen, of indien;
- doordat bij reparaties of onderhoud aan de e-bike geen originele onderdelen of onderdelen van gelijke kwaliteit zijn gebruikt;
- doordat u zonder toestemming van de fabrikant de constructie van de e-bike heeft gewijzigd of laten wijzigen;
- terwijl de fabrieksgarantie nog van kracht is.